

Политика защиты персональных данных посетителей и использования файлов куки

Настоящая Политика защиты персональных данных посетителей и использования файлов куки (далее – Политика конфиденциальности) регулирует отношения между Администрацией Сайта и его Посетителями в вопросах обработки персональных данных, определяет обязательства Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Санкт-Петербургский государственный академический симфонический оркестр» (далее – ГБУК СПб ГАСО) по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, предоставляемых Посетителем сайта, принадлежащего ГБУК СПб ГАСО, а также права Посетителя на сохранение конфиденциальности в отношении его персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в целях предоставления Посетителям информации о порядке обработки персональных данных, которые могут быть получены при помощи Сайта.

Использование Посетителем Сайта означает согласие с условиями настоящей Политикой конфиденциальности. В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности, Посетитель должен немедленно прекратить использование Сайта.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту, расположенному на доменном адресе <https://spb-orchestra.ru/>. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Посетитель может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1. Термины

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «**Администрация сайта <https://spb-orchestra.ru/> (далее – Администрация)**» – ГБУК СПб ГАСО, а также его уполномоченные на управление Сайтом работники, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных посредством Сайта, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными на Сайте.

1.1.2. «**Персональные данные**» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «**Обработка персональных данных**» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «**Конфиденциальность персональных данных**» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «**Сайт**» – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://spb-orchestra.ru/>, а также на его субдоменах.

1.1.6. «**Субдомены**» – страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня и выше, принадлежащие Сайту, а также другие временные страницы, в конце которых указана контактная информация Администрации.

1.1.7. «**Посетитель сайта (далее - Посетитель)**» – лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, являющееся резидентом или нерезидентом Российской Федерации, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и услуги сайта.

1.1.8. «**Файл куки**» – фрагмент текстовых данных, отправленный веб-сервером Сайта и хранимый на компьютере Посетителя. При каждом последующем посещении сайта браузер Посетителя считывает информацию из файла куки и передает ее веб-серверу Сайта.

1.1.9. «**IP-адрес**» — уникальный сетевой адрес, который идентифицирует устройство в сети Интернет или локальной сети.

1.1.10. «**Веб-аналитика**» — система измерения, сбора, анализа, представления и интерпретации информации о посетителях веб-сайтов с целью их улучшения и оптимизации.

1.1.11. «**Флажок**» — элемент графического пользовательского интерфейса, позволяющий Посетителю управлять параметром с двумя состояниями — включено и отключено, и используемый на Сайте для подтверждения согласия Посетителя на обработку его персональных данных.

2. В рамках настоящей Политики в качестве персональных данных рассматриваются:

- 2.1. Данные, предоставленные Посетителем самостоятельно при использовании Сайта.
- 2.2. Данные, которые автоматически собираются сервисами Веб-аналитики в процессе использования Сайта, в том числе IP- адрес, информация файлов куки, информация о браузере Посетителя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
- 2.3. Обработка всех персональных данных Посетителя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных Посетителя

- 3.1. С целью получения отзывов Посетителей посредством Гостевой книги Сайта обрабатываются:
 - Имя
 - Адрес электронной почты
- 3.1.1. Обработка персональных данных осуществляется с помощью сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, уничтожения и удаления персональных данных.
- 3.1.2. Основанием для обработки персональных данных является согласие Посетителя.
- 3.1.3. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.
- 3.1.4. Обработка персональных данных осуществляется до достижения цели обработки персональных данных или до отзыва Посетителем своего согласия на их обработку.
- 3.2. Администрацией сайта могут обрабатываться иные категории персональных данных Посетителей при направлении последними сообщений посредством номеров телефона и адресов электронной почты, указанных на Сайте. Такие персональные данные направляются Посетителем добровольно и по собственному усмотрению.

4. Условия обработки персональных данных, предоставленных Посетителем:

- 4.1. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Посетителя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения или изменения, а также копирования, распространения, или от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.2. Администрация совместно с Посетителем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Посетителя.
- 4.3. Администрация предоставляет доступ к персональным данным Посетителя только работникам ГБУК СПб ГАСО, допущенным к работе с персональными данными и подписавшим Обязательство о неразглашении персональных данных.
- 4.4. Администрация вправе использовать предоставленную Посетителем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Посетителей). Раскрытие предоставленных Посетителем персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а также в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях. Передача персональных данных в таких случаях осуществляется организациям, органам и лицам, передача персональных данных Посетителя в адрес которых обязательна в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.5. Администрация не проверяет достоверность информации, предоставляемой Посетителем, и исходит из того, что Посетитель в рамках добросовестности предоставляет достоверную и достаточную информацию, заботится о своевременности внесения изменений в ранее предоставленную информацию при появлении такой необходимости.

5. Использование Сайтом файлов куки, а также сервисов веб-аналитики

- 5.1. Сайтом используются следующие категории файлов куки:
 - Обязательные, необходимые для обеспечения базовых функций Сайта
 - Функциональные, служащие для улучшения взаимодействия Посетителя с Сайтом, например, для сохранения выбранного языка
 - Рекламные, используемые для предоставления Посетителю адресной рекламы
 - Аналитические, используемые для сбора статистических и аналитических данных о посещениях Сайта Посетителями
 - Персонализации, служащие для создания тегов персонализации, используемых для автоматического заполнения форм сбора данных на Сайте
- 5.2. Для обработки данных о Посетителе Сайт также может использовать сервис веб-аналитики

«Яндекс. Метрика».

5.3. Согласно Условиям использования сервиса веб-аналитики «Яндекс. Метрика» Администрация сайта может получать при помощи файлов куки следующую информацию о Посетителе:

1. Стандартные отчеты:

- посещаемость;
- конверсии;
- источники;

2. Посетители:

- география;
- возраст;
- пол;
- посещаемость по времени суток;
- время пребывания на сайте;

3. Содержание:

- популярное;
- страницы входа;
- страницы выхода;

4. Технологии:

- браузеры;
- разрешение монитора;
- операционные системы;
- устройства (мобильные устройства, стационарные ПК);

5. Мониторинг:

- нагрузка на сайт;
- трафик по минутам;
- скорость открытия страниц.

5.4. Функционал сервиса веб-аналитики, а также условия обработки и защиты сервисом «Яндекс. Метрика» персональных данных Посетителя может быть изменён без согласия Администрации сайта, в связи с чем Посетитель может самостоятельно ознакомиться с принципами работы сервиса «Яндекс. Метрика» на странице по ссылке: <https://yandex.ru/support/metrica/general/how-it-works.html>.

5.5. Основанием для использования указанных в настоящей Политике файлов куки является согласие Посетителя.

5.6. Посетитель может отключить использование файлов куки в используемом им браузере.

5.7. Посетитель понимает, что отключение файлов куки, равно как и отказ в предоставлении согласия на их использование, может повлечь невозможность отображения на Сайте некоторых материалов и невозможность использования некоторых его функций.

6. Предоставление Посетителем своего согласия на обработку персональных данных

6.1. Ссылка на настоящую Политику конфиденциальности размещена во всех присутствующих на Сайте формах сбора персональных данных.

6.2. Подтверждение согласия на обработку персональных данных осуществляется Посетителем посредством отметки соответствующего Флажка, присутствующего во всех имеющихся на Сайте формах сбора.

6.3. Подтверждение согласия на обработку файлов куки осуществляется Посетителем посредством нажатия соответствующей кнопки во всплывающем окне уведомления об использовании файлов куки и сервисов веб-аналитики.

7. Обращения и заявления Посетителя

7.1. Посетитель имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором
- Правовые основания и цели обработки персональных данных
- Цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных
- Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением персональных данных работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона
- Перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом
- Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения

- Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации
- Информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных
- Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу

7.2. Посетитель имеет право отозвать согласие на обработку своих персональных данных или потребовать их уничтожения.

7.3. В случае отзыва Посетителем согласия на обработку его персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

7.4. В случае обращения Посетителя к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных Оператор обязан в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется) лицом, осуществляющим обработку персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Посетителя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8. Меры обеспечения безопасности

8.1. Для защиты персональных данных Оператором используются следующие средства защиты информации:

- Назначение сотрудников, ответственных за организацию обработки персональных данных (в том числе в информационных системах);
- Утверждение перечня лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных действующему законодательству РФ;
- Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства РФ;
- Ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных;
- Определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные законодательством РФ уровни защищенности персональных данных;
- Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- Учет машинных носителей персональных данных;
- Обеспечение сохранности носителей персональных данных;
- Организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

- Размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- Использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

9. Посетитель вправе:

- 9.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования функций, предоставляемых ему посредством Сайта, и давать согласие на их обработку.
- 9.2. Обновить, дополнить предоставленные ранее персональные данные в случае их изменения.
- 9.3. Посетитель имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, направив запрос в соответствии с требованиями ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Посетитель вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 9.4. Посетитель имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных направив в адрес Администрации соответствующее заявление.

10. Администрация сайта вправе:

- 10.1. Вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Посетителя с последующей публикацией новой редакции Политики на Сайте.
- 10.2. Запросить у Посетителя обновления предоставленных ранее персональных данных.
- 10.3. В случае отзыва Посетителем согласия на обработку персональных данных Администрация сайта вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

11. Посетитель обязан:

- 11.1. Ознакомиться с условиями действующей редакции настоящей Политики перед предоставлением своих персональных данных Администрации.
- 11.2. Соблюдать меры предосторожности касательно конфиденциальности своих персональных данных.
- 11.3. Обновить, дополнить предоставленные Администрации персональные данные в случае их изменения.

12. Администрация сайта обязана:

- 12.1. Использовать полученную информацию исключительно в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 12.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Посетителя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Посетителя.
- 12.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Посетителя согласно требованиям, установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных.
- 12.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Посетителю, с момента обращения или запроса Посетителя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

13. Ответственность сторон

- 13.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Посетителем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.
- 13.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если они:
 - Стали публичным достоянием до их утраты или разглашения

- Были получены от третьей стороны до момента их получения Администрацией
- Были разглашены с согласия Посетителя

13.3. Администрация вправе отказать Посетителю в дальнейшей обработке персональных данных, указанных Посетителем, если сочтет информацию, предоставленную им неприемлемой или неполной.

13.4. Посетитель соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат ГБУК СПб ГАСО или иным лицам.

13.5. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за невозможности использования Сайта, либо отдельных сервисов, а также из-за несанкционированного доступа к коммуникациям Посетителя.

14. Применимое законодательство

14.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Посетителем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

15. Изменение Политики конфиденциальности.

15.1. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

15.2. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности, а также заявления и обращения, указанные в настоящей Политике конфиденциальности, следует сообщать по адресу: 191025, г. Санкт-Петербург, пр-кт Невский, д. 41, или по адресу электронной почты: info@spb-orchestra.ru.

15.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://spb-orchestra.ru/documents/>.